

MICHELE FICARA MANGANELLI,
DIRETTORE ESECUTIVO DEL
CONSORZIO SVIZZERO DELLA
BLOCKCHAIN, PRESENTA PROMPT
MANAGER, LA NUOVA PROFESSIONE
CHE EVITERÀ CHE LA AI GENERATIVA
CHATGPT-3 FACCIA PERDERE
IL POSTO DI LAVORO.



È ormai chiaro che dopo l'arrivo sul mercato della AI Generativa di CHATGPT-3 il mondo della comunicazione, dei servizi e della informazione non sarà più quello che immaginavamo in passato. Questa innovazione digitale è talmente pervasiva ed assoluta che già molti professionisti nei campi della informazione e del marketing potrebbero rischiare di essere resi obsoleti in pochi mesi e quindi perdere il lavoro entro l'anno. L'utilizzo della AI Generativa permette di ottimizzare produzioni di informazioni in maniera molto più veloce ed accurata del classico lavoro umano, soprattutto quando questo viene effettuato da figure di staff di medio e basso livello che sono perdenti in termini qualitativi ed economici rispetto alla qualità ed alle velocità della AI Generativa. Per potere sopravvivere a questo spartiacque tecnologico bisogna quindi riconfigurarsi professionalmente come utilizzatori della AI Generativa prima che essa stessa ci sostituisca al lavoro e quindi approcciare la nuova professione di Prompt Manager, ovvero di produttore di Prompt che dono le istru-

COME NON FARSI LICENZIARE DA CHATGPT AI

zioni chiave per generare gli output della AI Generativa.

Il prompt è una frase o un testo che serve come input o istruzione per un sistema o un utente, solitamente con lo scopo di generare una risposta o un'azione. Nel contesto della tecnologia, i prompt possono essere utilizzati in diverse applicazioni, come sistemi di intelligenza artificiale, chatbot, programmi di automazione e altri. Il prompt fornisce le informazioni necessarie per il sistema per comprendere la richiesta dell'utente e fornire una risposta adeguata.

ChatGPT è un modello di linguaggio di grandi dimensioni sviluppato da OpenAI. È stato addestrato su un vasto corpus di testo per comprendere e generare lingua naturale con la massima precisione. ChatGPT utilizza la tecnologia di intelligenza artificiale, in particolare il deep learning, per analizzare e comprendere il contesto del testo e fornire risposte pertinenti e coerenti.

ChatGPT è stato progettato per essere utilizzato in una vasta gamma di ap-

plicazioni, tra cui chatbot, sistemi di assistenza virtuale, generazione di testo e molte altre. Grazie alla sua capacità di comprendere e generare la lingua naturale in modo preciso e fluido, ChatGPT offre un'esperienza di conversazione più naturale e coinvolgente rispetto ai chatbot tradizionali.

Oggi molti settori dell'industria dell'informazione e del terziario utilizzano già da tempo questa tecnologia risparmiando ingenti cifre sui costi dei collaboratori esterni, ma nuovi settori professionali stanno approcciando questa rivoluzione, come ad esempio il settore legale e fiscale che vedono nell'utilizzo della AI Generativa un sostanzioso supporto per velocizzare la produzione di documenti legali o la stesura di bilanci e dichiarazioni fiscali.

Insieme a Ticino Welcome stiamo quindi valutando la possibilità di organizzare il primo corso per Prompt Manager in Ticino dove apprendere e consolidare l'esperienza per svolgere questa nuova ed inedita professione. 

